



Algemene voorwaarden en Privacy beleid – GDPR

Algemene voorwaarden

Door het aanvaarden van de bestelbon en/of factuur, neemt de koper de hierbij vermelde voorwaarden aan. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat geleverde goederen eigendom van de verkoper zullen blijven, tot de koopsom door de koper volledig betaald is.

Onze wijnboeren zijn allemaal kleinere wijndomeinen. Zij produceren maar een beperkt aantal flessen wijn van elke soort. We controleren regelmatig de voorraad bij de boeren, maar het kan gebeuren dat een bepaald jaartal niet meer te verkrijgen is. We leveren u dan het eerstvolgende jaartal dat is gebotteld en nog/al verkrijgbaar is.

Levering wordt na ontvangst van de betaling uitgevoerd.

Wanneer de verkoper ten gevolge van overmacht, staking en dergelijke meer, niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te voeren, behoudt hij zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.

Eventuele klachten van onze facturen dient, om ontvankelijk te zijn, binnen de 8 dagen na ontvangst van de goederen ervan te geschieden bij aangetekende brief.

In geval van betwisting zijn enkel de Rechtbanken van Turnhout bevoegd en is enkel het Belgisch recht van toepassing.

Privacy beleid – GDPR

Wijnhandel VossoVino verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring (Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1.)

Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht bij vossoVino.kitty@gmail.com

Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens van klanten voor klanten- en orderbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen/leveringen, facturatie, opvolgen en het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame).

Rechtsgrond(en) van de verwerking

In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt op basis van artikel 6.1, heeft de klant steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.

Overmaken aan derden

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de klant worden gedeeld met andere partners van Wijnhandel Vossovino en wij garanderen dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

Bewaarperiode

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen.

Recht van inzage, verbetering, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1, met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

De klant kan zelf ten allen tijde zijn gegevens aanpassen, hij/ of zij dient dan een mail te sturen naar vossovino.kitty@gmail.com.

Direct marketing

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

Klacht

De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – commission@privacycommission.be)

Voor verder vragen of opmerkingen

*Wijnhandel Vossovino
Vossovino.kitty@gmail.com
Roggestraat 11
2350 Vosselaar
0470 60 32 12*